

Vnitřní řád

Vážené pacientky, ceníme si Vaší důvěry a zájmu o vyšetření v naší ordinaci. K úspěšné léčbě je nutná i Vaše spolupráce. Proto Vás žádáme o dodržování následujících doporučení.

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Na druhou stranu očekáváme (považujeme za samozřejmost), že se pacientky chovají slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektují jejich pokyny, chovají se slušně a ohleduplně k ostatním pacientům či jejich doprovodu, vyvarují se vulgárních projevů, zvyšování hlasu i agresivního a urážlivého jednání.

Příchod do zdravotnického zařízení a identifikace pacientky

Po vstupu do čekárny se pacientka nahlásí na recepci a vždy předkládá platný průkaz zdravotní pojišťovny.

Pokud pacientka nedokáže prokázat svou totožnost a platnost zdravotního pojištění, není zdravotnické zařízení povinno jí zdravotní služby poskytnout.

Nahlášení změn osobních údajů (především zdravotní pojišťovny, bydliště, příjmení, emailu, telefonu) je pacientka povinna nahlásit na recepci zdravotnického zařízení před ošetřením v ordinaci lékaře.

Pořadí pacientek

Pořadí pacientek vždy určuje lékař nebo jím pověřený pracovník. Před vstupem do ordinace si pacientka vypne mobilní telefon nebo ztlumí vyzvánění.

Objednaným pacientkám jsou poskytovány zdravotní služby přednostně.

Akutní stavy přijímáme a ošetřujeme bez objednání.

Pacientky s akutními obtížemi budou ošetřovány v průběhu ordinační doby mezi objednanými pacientkami. O pořadí ošetření akutních pacientek rozhoduje lékař dle aktuálních údajů uvedených ve vyplněném dotazníku pro aktuální stavy – dokument „Přednostní ošetření akutního pacienta“. Z tohoto důvodu může také dojít k časovému posunu u objednaných pacientek.

Doprovod

Do zdravotnického zařízení vstupuje pacient v doprovodu max. 1 osoby (pokud jeho zdravotní stav vyžaduje doprovod).

Nejsme schopni Vám zajistit hlídání Vašich dětí. Do prostoru ordinace je povoleno vstupovat pouze s dětmi, které se samy ještě nepohybují a jsou v autosedačce či nosítku. Jinak je zákonný zástupce povinen zajistit dohled nad dětmi v čekárně jinou zletilou osobou, která za dítě nese plnou zodpovědnost !

Sestřička není povinna hlídat ani zodpovídat za dítě v době gynekologického vyšetření jeho matky!

Pracovní neschopnost

Doklad o dočasné pracovní neschopnosti (dále je DPN) je vystaven pouze na základě posouzení zdravotního stavu lékařem. Nikoliv na žádost pacienta !

Žádanky a doporučení k vyšetření, poukaz na léčebnou pomůcku

Doporučení ke specializovanému vyšetření, které není součástí preventivních balíčků, vždy doporučuje a vystavuje ošetřující lékař. Pokud ošetřující lékař shledá, že není k požadovanému vyšetření zdravotní důvod, není možné si jej vynucovat s úhradou pojišťovny, pouze si jej zaplatit jako samoplátce. Totéž platí i u předepisování zdravotnických pomůcek.

Na **pořízení kopie na vlastní žádost** pacientky má zdravotnické zařízení 14-ti denní lhůtu a jedná se o službu hrazenou dle platného ceníku.

Příjem pacientů končí 30 minut před koncem ordinační doby.

Vnitřní řád je pro všechny pacientky závazný. Není povinností pacientky souhlasit s Vnitřním řádem, ale nesouhlas je zároveň nesouhlasem s poskytnutím zdravotní péče v našem zdravotnickém zařízení. Pacientka si dle svého uvážení může zvolit jinou ambulanci či jiné zdravotnické zařízení, které bude jeho požadavkům více vyhovovat. Vnitřní řád je dostupný na www.neumed.cz, v čekárně i v ordinaci.

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem zdravotnického zařízení. (§ 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.).